

Dossier Corporativo

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE ESPAÑA

Nuestro propósito: promover el acceso a un consumo más responsable y sostenible para apoyar a nuestros clientes y partners.



BNP PARIBAS
PERSONAL FINANCE



Sumario



Nosotros

- Grupo BNP Paribas
- BNP Paribas Personal Finance
- Nuestra historia
- BNP Paribas Personal Finance en España

Qué hacemos

▾ CETELEM, UN SOCIO PARA TI Y PARA TU NEGOCIO:

- Comercios.
- E-commerce.
- Concesionarios.
- Crédito a particulares.
- Cuentas y depósitos.

▾ PARTENARIADO CON CAJAMAR CONSUMO

▾ OBSERVATORIO CETELEM

▾ SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

01

Nosotros

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, CONOCIDA EN EL MERCADO ESPAÑOL A TRAVÉS DE SU MARCA COMERCIAL CETELEM, ES ESPECIALISTA EN CRÉDITO AL CONSUMO, PRÉSTAMOS PERSONALES GESTIÓN DE TARJETAS, CUENTAS CORRIENTES, CUENTAS DE AHORRO REMUNERADAS Y DEPÓSITOS QUE OPERA EN ESPAÑA DESDE 1988. A LO LARGO DE SU TRAYECTORIA, HA MANTENIDO UN CRECIMIENTO CONSTANTE DE SU ACTIVIDAD, OCUPANDO UNA POSICIÓN DE LIDERAZGO EN EL MERCADO.

Somos parte del Grupo BNP Paribas

Con presencia en 64 países y más de 178.000 empleados, BNP Paribas es uno de los principales bancos de la Unión Europea y un actor clave en la banca internacional.



El Grupo BNP Paribas mantiene **posiciones claves en varias actividades** bancarias y de servicios financieros, estructurados en torno a tres divisiones operativas principales:

- Banca Comercial, Banca Personal y Servicios.
- Servicios de Inversión y Protección.
- Banca Corporativa e Institucional.



BNP Paribas dispone de un **sólido modelo diversificado e integrado** y ayuda a sus clientes (particulares, empresas, PYMEs, emprendedores y clientes institucionales) a realizar sus proyectos mediante soluciones de financiación, inversión, ahorro y aseguramiento.



Desde BNP Paribas damos un **enfoque de responsabilidad social a todas nuestras actividades**, lo que nos permite contribuir a la construcción de un futuro sostenible, garantizando al mismo tiempo el rendimiento y la estabilidad del Grupo.

PRESENCIA EN ESPAÑA



5.650

PROFESIONALES



1.040

CLIENTES CORPORATIVOS
E INSTITUCIONALES



3.600.000

CLIENTES PARTICULARES



Comercial, Banca Personal y Servicios

BNP PARIBAS
FRENCH RETAIL BANKING

BNP PARIBAS FORTIS
RETAIL BANKING IN BELGIUM

BNL
RETAIL BANKING IN ITALY

BGL BNP PARIBAS
RETAIL BANKING IN LUXEMBOURG

INTERNATIONAL RETAIL BANKING
RETAIL BANKING OUT OF EURO ZONE

ARVAL
EQUIPMENT SOLUTIONS

BNP PARIBAS LEASING SOLUTIONS
FINANCIAL SOLUTIONS AND SERVICES FOR PROFESSIONAL EQUIPMENT

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE
CREDIT FOR INDIVIDUAL CUSTOMERS

BNP PARIBAS PERSONAL INVESTORS
DIGITAL BANKING AND INVESTMENT SERVICES

NICKEL
ACCOUNT SERVICE OPEN TO ALL



Inversión y Seguros

BNP PARIBAS CARDIF
INSURANCE

BNP PARIBAS ASSET MANAGEMENT
ASSET MANAGEMENT

BNP PARIBAS WEALTH MANAGEMENT
PRIVATE BANKING

BNP PARIBAS REAL ESTATE
REAL ESTATE SERVICES



Banca Corporativa e Institucional

CORPORATE BANKING
FINANCING, CASH MANAGEMENT AND FINANCIAL ADVISORY SERVICES

GLOBAL MARKETS
CAPITAL MARKETS INVESTMENT AND FINANCING

SECURITIES SERVICES
SECURITIES CUSTODIAN AND ADMINISTRATOR

BNP Paribas Personal Finance

BNP Paribas Personal Finance se sitúa en el área International Financial Services, dentro de la rama de Banca Minorista de BNP Paribas.



BNP Paribas Personal Finance, líder en financiación a particulares, ayuda a **más de 23 millones de clientes** a llevar a cabo sus planes personales gracias a nuestras diversas soluciones.



BNP Paribas Personal Finance aglutina **actividades de crédito al consumo**, convirtiéndose en el actor global de financiación a particulares dentro del grupo BNP Paribas.



En todo este tiempo, BNP Paribas Personal Finance ha subrayado su influencia en el sector del crédito al consumo, ayudándolo a **evolucionar con la sociedad** y anticipándose a ella.



BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE ES UNO DE LOS PRINCIPALES ACTORES DEL CRÉDITO EN EUROPA.



UNA COMPAÑÍA SÓLIDA, SOCIALMENTE RESPONSABLE, QUE CUENTA CON MÁS DE 65 AÑOS DE HISTORIA.



TENEMOS UN PROPÓSITO: «PROMOVER EL ACCESO A UN CONSUMO MÁS RESPONSABLE Y SOSTENIBLE PARA APOYAR A NUESTROS CLIENTES Y PARTNERS».



TRANSFORMAMOS NUESTRO NEGOCIO PARA ALCANZAR UN IMPACTO POSITIVO EN LA SOCIEDAD Y EN EL ENTORNO.





Historia

Desde 1953, nuestros clientes, socios y empleados han escrito la historia de éxito de nuestra empresa.



En España, BNP Paribas Personal Finance **opera desde 1988** a través de su marca comercial Cetelem, siendo la marca especialista en préstamos personales y productos de crédito a particulares del grupo BNP Paribas.



Cetelem fue constituida en **Francia en 1953 por Jacques de Fouchier**. En sus inicios, Fouchier envió a un colaborador cercano, Boris Mera, a los EEUU para que estudiara la financiación de venta a plazos y la posibilidad de adaptar la fórmula en Francia. A su vuelta, Mera confirmó a Fouchier que su idea se podía poner en marcha, planeando lanzarla como Le Crédit à l'Équipement des Ménages.

BNP Paribas Personal Finance en España



UN SOCIO PARA LAS PERSONAS

.....

BNP Paribas Personal Finance, a través de su marca comercial Cetelem, ofrece en España una amplia gama de productos de financiación para particulares, cubriendo todas las áreas de préstamo personal y crédito al consumo, así como productos de pasivo: cuentas corrientes, cuentas de ahorro, depósitos y tarjetas.



UN SOCIO PARA NEGOCIOS Y CONCESIONARIOS

.....

Cetelem también es un aliado estratégico de los comercios, las grandes marcas de la distribución, los concesionarios del automóvil y el comercio electrónico. A todos ellos provee de soluciones de financiación para sus clientes.

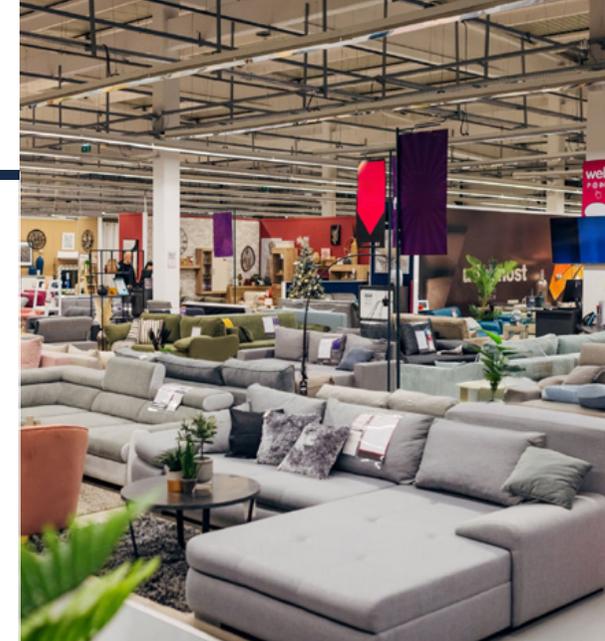
02

Qué hacemos

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE PONE A DISPOSICIÓN DE NEGOCIOS Y PARTICULARES UNA AMPLIA VARIEDAD DE PRODUCTOS, BAJO LAS PREMISAS DE FLEXIBILIDAD Y COMODIDAD PARA EL CLIENTE.



Un socio para personas y negocios



BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, A TRAVÉS DE SU MARCA COMERCIAL **CETELEM**, OFRECE EN ESPAÑA UNA AMPLIA GAMA DE **PRODUCTOS DE FINANCIACIÓN**, CUBRIENDO TODAS LAS ÁREAS DE PRÉSTAMO PERSONAL, CRÉDITO AL CONSUMO, CUENTAS Y DEPÓSITOS A PLAZO FIJO A TRAVÉS DE LA BANCA DIGITAL.

- Crédito en punto de venta: Distribución
- Crédito en punto de venta: Automoción
- Cuentas y depósitos
- Préstamos
- Partneriados

Crédito Punto De Venta - Retail

Comercios



BNP Paribas Personal Finance es proveedor de servicios financieros de importantes marcas, con presencia en más de **9.000 puntos de venta**. Los créditos en el sector del Retail permiten a los comercios proponer a los clientes una forma de pago alternativa. En estos sectores, Cetelem dispone de distintos productos y servicios cuyo objetivo es adaptarse a los clientes de cada distribuidor, así como potenciar su rentabilidad.



Gestiona tus operaciones cómodamente. Dispones de un área privada donde puedes gestionar tus operaciones 24 horas, 365 días al año; y de forma fácil e inmediata tienes acceso a la financiación de tus clientes.



Olvídate del papeleo: todo se hace digitalmente. Gracias a la firma digital y a la subida de documentación desde la web, el proceso de venta es rápido y sin papeleos y totalmente digitalizado.



Cercanía. Ponemos a tu disposición una amplia red comercial integrada, con gran capacidad para generar negocio y experta en la formación de la fuerza de ventas.



Solución e-commerce. Para tu negocio online, te ofrecemos eCreditNow: una plataforma de pago para e-commerce 100% segura, fácil de integrar y sin coste para ti.



e.CreditNow

Soluciones e-commerce



En un entorno globalizado, cada vez son más los e-commerce que operan en varios mercados. De esta necesidad nace **ConnectOne**, nuestra plataforma para integrar nuestros servicios financieros en e-commerce internacionales.

Diseñado para gestionar múltiples contratos, artículos y productos financieros. Además, incorporamos innovaciones del mercado para la mejora de la UX en nuestros procesos de contratación.



Pago rápido y seguro en cada venta. El pago se realiza de manera segura e instantánea una vez que se aprueba la solicitud de financiación del cliente.



Personalizable y multidispositivo. Plataforma APIificada, incluye las últimas tecnologías en prevención del fraude, personalizable y multidispositivo.



Proceso 100% online y sin papeles. Tus clientes podrán completar su solicitud desde cualquier dispositivo y recibirán una respuesta automática en el acto. Incluimos la última tecnología del mercado como Open Banking, Cl@ve e Identificación facial.



Impulsando la mejor experiencia para los usuarios. Los titulares de línea de crédito Cetelem se benefician de nuestro proceso One Click, el más rápido y sencillo del mercado. Actualmente más del 50% de nuestras operaciones se formalizan a través de este proceso.



Asesoramiento y marketing. Te asesoramos constantemente a través de acciones de marketing planificadas conjuntamente.

EN CUOTAS

Soluciones e-commerce



En cuotas, nuestra solución para **compras pequeñas**, rápida e igual de segura con la garantía de Cetelem.

- Para financiar carritos de compra en e-commerce. Desde 36 € hasta 1.000 €.
- El cliente hace un pago inicial en el momento con su tarjeta (crédito o débito) y el resto de pagos se le cargan cada mes en la misma tarjeta.
- 100% online e inmediato (solicitud y firma). Sin esperas.
- El cliente solo tendrá que aportar su DNI/NIE y la numeración de su tarjeta.



Integración instantánea con módulos

A través de nuestros módulos para Prestashop, Magento y Woocommerce te podrás integrar a la financiación online de forma instantánea.



Crédito Punto de Venta - Auto

Concesionarios



Cetelem cuenta con una organización comercial y operacional especializada en el sector de **Automoción, Moto, Náutica y Caravaning**. Presente en más de 2.000 concesionarios, con **cobertura comercial a nivel nacional**.



Disfruta nuestra oferta global. Soluciones de financiación y seguros para particulares, profesionales y empresas, con servicios de venta y posventa.



Ahorra tiempo en gestiones. Procesos 100% digitales: web para la solicitud de crédito online con disponibilidad 24/7, subida de documentación (paperless) y de firma digital.



Aprovecha nuestras campañas. Interesantes promociones de financiación para venta y postventa con tipos de interés muy competitivos.



Te asesoramos y apoyamos. Atención cercana y personalizada, con una alta orientación de servicio y colaboración con sus objetivos.



Estamos para ayudarte. Plataforma telefónica de atención especializada con amplio horario comercial, de lunes a viernes (9:00 a 21:00) a sábado (9:00 a 14:00).



Anticípate al futuro. Conoce el estudio de referencia del sector de la automoción con el Observatorio Cetelem del Motor.



Préstamos y Tarjetas

Crédito a particulares



Cetelem también ofrece créditos **directamente al consumidor** (compras, reformas del hogar, vacaciones, etc.) sin la intermediación de un punto de venta. Canaliza este área de negocio, en su cliente conocido y cliente nuevo, a través de soluciones de **préstamo personal y tarjetas de crédito**.



Coche. El crédito para tu coche. Cómpralo dónde y cómo quieras. Financiamos el 100% del precio del vehículo.



Reforma y hogar. Un crédito para la reforma de tu casa. Un préstamo para cambiar lo que necesitas en tu hogar.



Viajes. El crédito para los viajes que siempre has soñado: financia unas vacaciones perfectas.



Estudios. El crédito de estudios para lanzar tu carrera profesional. La mejor inversión en tu futuro.



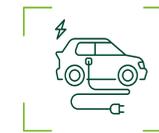
Salud. Si necesitas cubrir algún gasto médico, en Cetelem tenemos un crédito para ti.



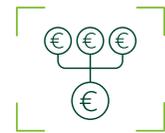
Otros proyectos. Cetelem te ofrece un préstamo para que lo inviertas en lo que necesites o te apetezca llevar a cabo.



Celebraciones. Si sueñas con una boda por todo lo alto o si quieres celebrar una fiesta o evento.



Coche EcoAuto. El crédito para tu coche híbrido o eléctrico, a un tipo de interés muy atractivo.



Reunificación de deuda. Con la reunificación de deudas puedes agrupar todos tus créditos y quedarte con una única cuota.





Día a día y Ahorro

Cuentas y depósitos



Cetelem ha ampliado recientemente su catálogo de productos, completando la **oferta a particulares** y ofreciendo un nuevo valor añadido a los socios de Cetelem en la distribución gracias a un modelo de **Banking as a Service (BaaS)**.



Estos productos se comercializan para cubrir todas las necesidades bancarias básicas de un cliente: Cuenta corriente con **IBAN español**, cuenta de ahorro remunerada, **tarjeta de débito** con extracciones gratuitas en más de 7.000 cajeros en España y **depósitos a plazo fijo**, protegidos por el Fondo de Garantía de depósitos de entidades de Crédito (FGD).



Cetelem ha creado una propuesta de valor 100% móvil, fácil y flexible. Una oferta de productos y servicios bancarios construida a partir de la opinión de sus clientes.



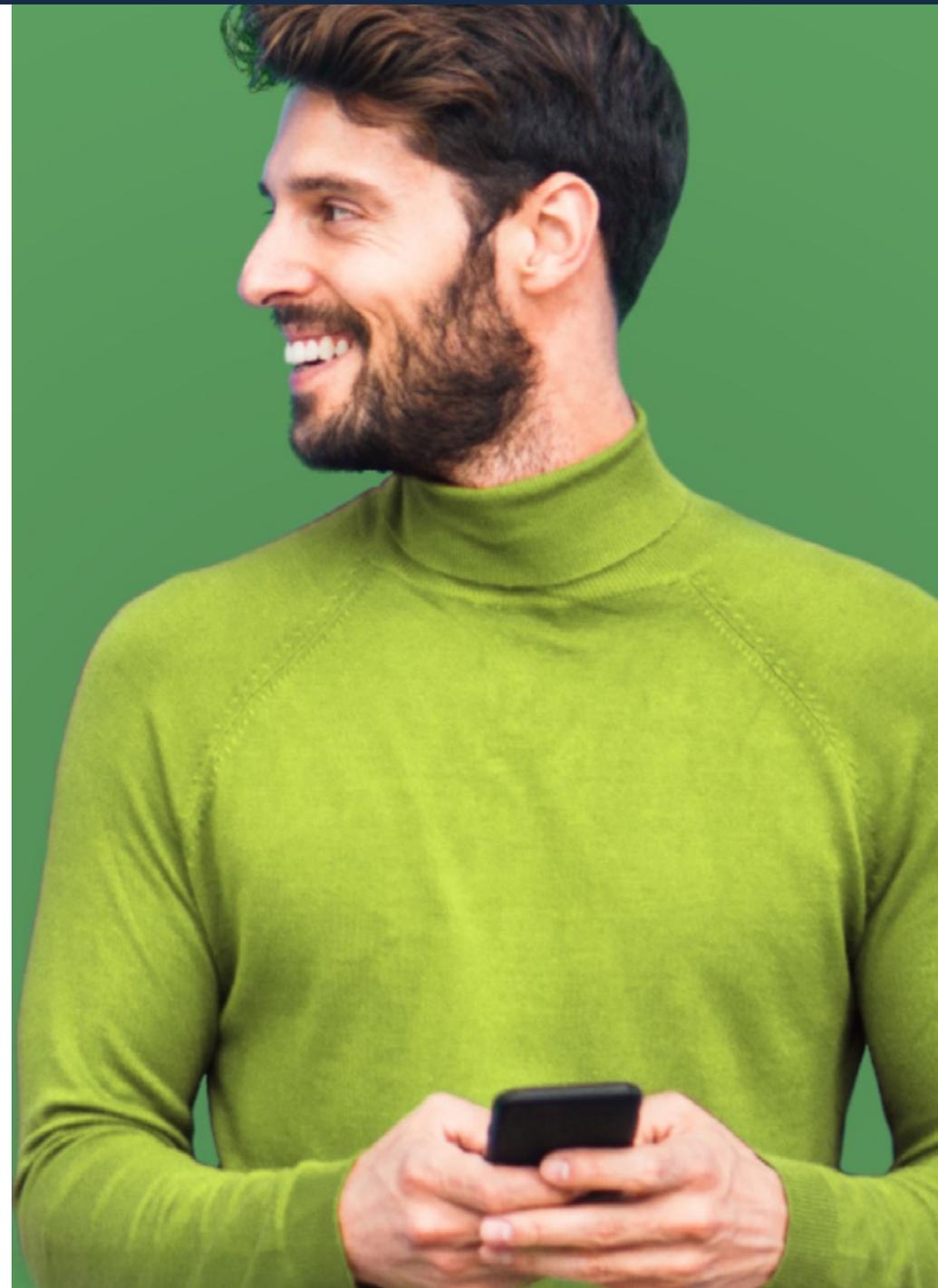
Experiencia de usuario excelente y 100% móvil.

Contratación desde la App y la web de Cetelem en un proceso de 6 minutos.



Simplicidad de la oferta.

3 productos en un Plan: Cuenta Corriente + Cuenta de Ahorro + Tarjeta de Débito. Además, con acceso a depósitos a plazo fijo.



Posicionamiento en el sector Telco



BNP Paribas y el Grupo Orange llegaron a un acuerdo en 2024 para ofrecer una solución de continuidad a los clientes de Orange en España y Francia. BNP Paribas Personal Finance, a través de su marca comercial Cetelem, ofrece soluciones de **financiación de terminales móviles**, así como la distribución de productos y servicios de Cetelem a través de canales **Orange Telco en España**.



Cetelem refuerza, así, su plan estratégico de Banca Digital y servicio de Banking as a service (BaaS).





Una compañía de Banco Cetelem y Grupo Cajamar

Partenariado

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE APLICA SU CONOCIMIENTO EN SERVICIOS FINANCIEROS Y LA EXPERIENCIA DE MÁS DE 70 AÑOS SOBRE LAS **NECESIDADES DE CLIENTES Y CONSUMIDORES**, PARA AYUDAR A SUS SOCIOS A CRECER. EJEMPLO DE ELLO ES EL PARTENARIADO QUE HEMOS REALIZADO CON **BANCO COOPERATIVO CAJAMAR (BCC)**.





Una compañía de Banco Cetelem y Grupo Cajamar



En 2015, BNP Paribas Personal Finance y **Banco de Crédito Social Corporativo** crean una empresa conjunta dedicada a la comercialización de crédito al consumo en España, y cuya marca comercial es **Cajamar Consumo**.



La alianza entre ambas entidades contribuye al desarrollo de la financiación al consumo en España apoyándose en las fortalezas que aporta cada uno de sus socios. De una parte, **BNP Paribas Personal Finance**, uno de los principales líderes del sector, que aporta la experiencia y el conocimiento del crédito al consumo; por otra parte, Grupo Cajamar, primer grupo consolidable de cooperativas de crédito en España.



Esta sociedad nace como un Establecimiento Financiero de Crédito con el que ofrecer productos de financiación al consumo a través de la red de oficinas y agencias con las que cuenta Grupo Cajamar. Desde julio 2018 Cajamar Consumo ofrece soluciones de financiación a la **red de establecimientos vinculados con Grupo Cajamar**.

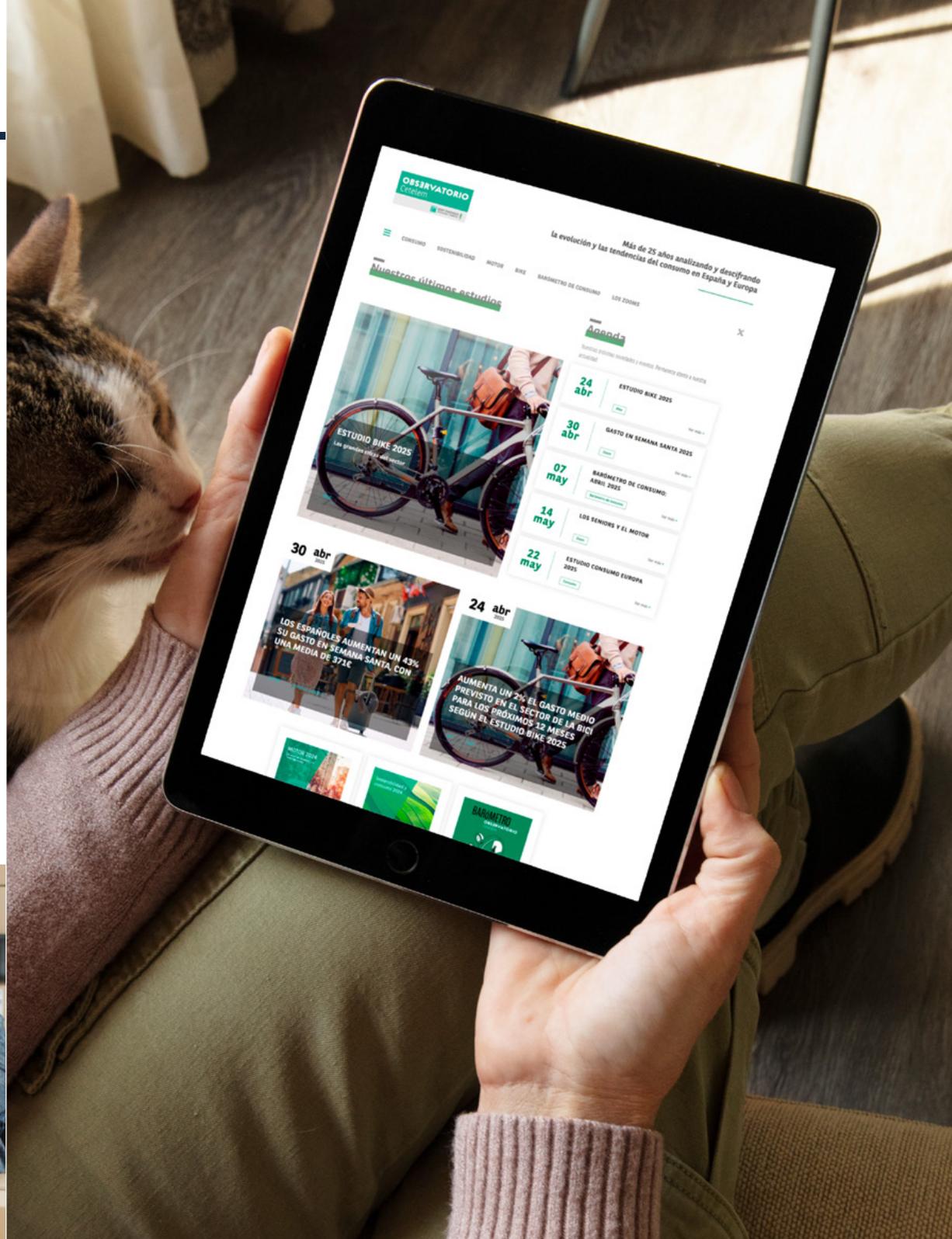


OBSERVATORIO
Cetelem



Observatorio Cetelem

EL OBSERVATORIO CETELEM ES LA **UNIDAD DE ESTUDIOS Y PROSPECTIVA** DE BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE QUE ABORDA LAS **TENDENCIAS Y HÁBITOS DE CONSUMO EN ESPAÑA**. DESPUÉS DE MÁS DE **25 AÑOS DE TRAYECTORIA** EN NUESTRO PAÍS, EL OBSERVATORIO CETELEM SE HA CONVERTIDO EN UN REFERENTE EN EL ANÁLISIS DEL CONSUMO EN ESPAÑA.



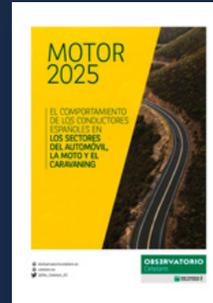


En 1997, el Observatorio Cetelem se creó como una unidad de estudios que aportara valor añadido a los servicios financieros.

En la actualidad, su papel principal es **prestar información de valor** a los socios, así como ofrecer un profundo **análisis** de los hábitos de compra y comportamientos de los consumidores españoles.



Hoy, el Observatorio Cetelem desarrolla **cuatro estudios anuales**, analizando sectores como el motor, la sostenibilidad, el consumo en los principales sectores del retail en España y Europa.



ESTUDIO MOTOR

El estudio Motor analiza los hábitos y comportamientos de compra de los consumidores españoles en tres sectores: **automóvil, moto y caravaning**. Este estudio proporciona las claves de un sector en constante evolución ante los desafíos de los nuevos modelos de movilidad.



ESTUDIO SOSTENIBILIDAD

Dividido en cuatro bloques: **aspectos generales, transición energética, economía circular y movilidad sostenible**; el estudio analiza la evolución de los consumidores españoles hacia un consumo más responsable y sostenible.



ESTUDIO CONSUMO

El estudio Consumo analiza las **tendencias de consumo en España y Europa**, así como el comportamiento de compra de los consumidores en doce sectores. Para ello, este estudio cuenta con entrevistas en profundidad a especialistas del sector y a diversas empresas de la distribución.



ESTUDIO BIKE

El Observatorio Cetelem elabora, en colaboración con Tradebike-Interempresas y Atebi, el Estudio Bike, que **ofrece una visión global de las cifras del sector**. El informe analiza las cifras de negocio, así como los hábitos de consumo y el comportamiento de compra de los españoles en relación al ciclismo y sus intenciones respecto a los próximos 12 meses.



ESTUDIOS DE ACTUALIDAD

Los estudios de actualidad son informes en los que se analiza los diferentes **sucesos socio-económicos que tienen un impacto sobre el consumo en nuestro país**, como la inflación, subida del precio de la luz, subida precio carburantes, etc.



LOS ZOOMS

Los zOOMs son una serie de informes que exploran el **comportamiento de gasto de los consumidores españoles ante determinados periodos del año**, como Semana Santa, Navidad, vuelta al cole, vacaciones de verano, Black Friday, etc.



BARÓMETRO DE CONSUMO

El barómetro de consumo es un informe de carácter mensual que mide la **percepción económica y la intención** de compra de los españoles.

Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa

Para BNP Paribas Personal Finance la Sostenibilidad y la Responsabilidad Social Corporativa residen en el corazón de nuestra empresa y reflejan nuestro compromiso por lograr un impacto positivo en nuestro entorno. Responsabilidad económica, responsabilidad con nuestras personas, responsabilidad cívica o acción social y responsabilidad medioambiental son los cuatro pilares sobre los que se asienta este compromiso.



Sostenibilidad



BNP Paribas Personal Finance ha definido un propósito, que está integrado en nuestro Manifiesto: **"Apoyar el acceso a un consumo más responsable y sostenible"**, ya que como entidad financiera tenemos un papel clave en este sentido.



Apoyando a las personas hacia un consumo más sostenible, ayudamos tanto en aspectos sociales como medioambientales. Este propósito es un **compromiso a largo plazo** que pretende transformar nuestro negocio, modelos operativos y ofertas, así como ser una empresa ejemplar que genere un impacto positivo.



En este sentido, localmente se han realizado varias acciones y nuevas ofertas para transformar nuestro negocio, basándonos en cuatro pilares: **economía circular, inclusión, transición energética y movilidad.**



A nivel global, destacamos hitos clave como la firma de la **Net Zero Banking Alliance (NZBA)**, una coalición de bancos firmantes con el compromiso de realizar la transición de sus carteras de préstamos e inversiones para hacerlo compatible con los acuerdos de París y evitar que la temperatura no aumente más de 1,5°C.

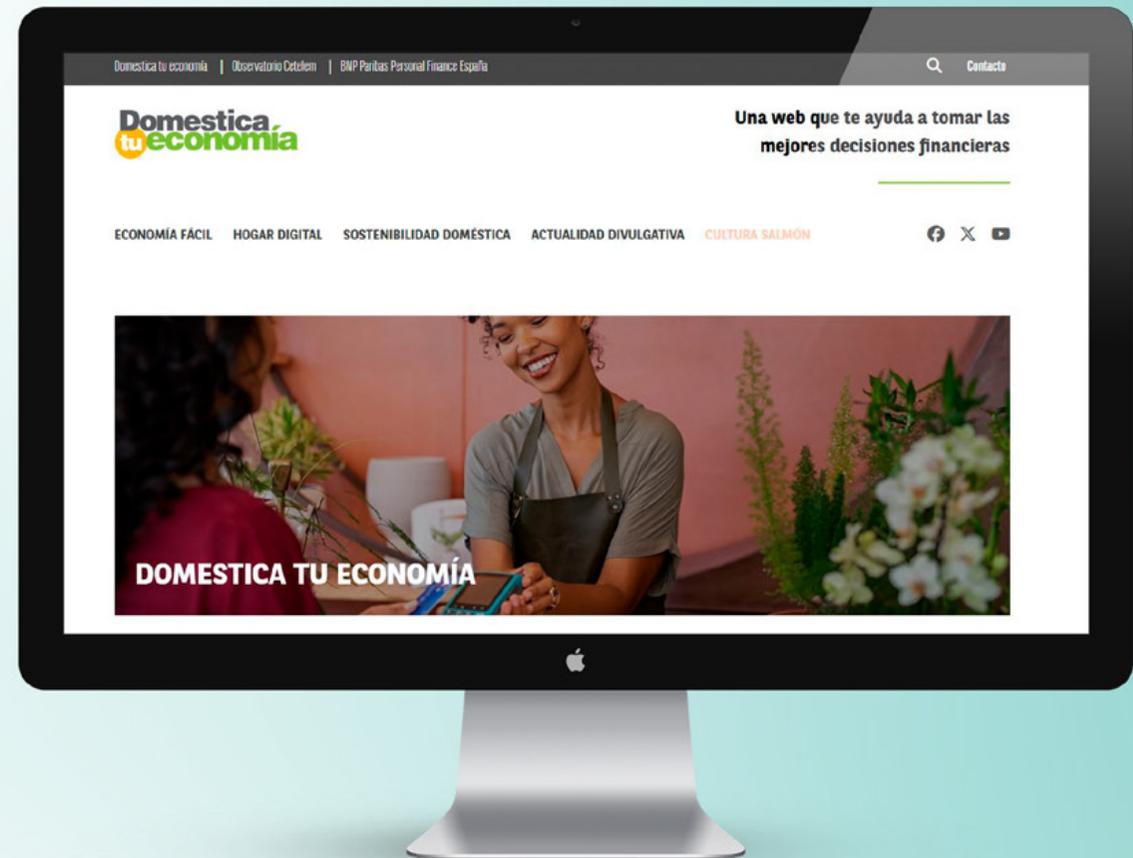
Responsabilidad económica



Portal de divulgación de contenidos relacionados con las finanzas, el ahorro y la gestión de la economía doméstica que ayudan al ciudadano a tener más y mejor información sobre cómo **gestionar de la manera más eficiente el presupuesto de su hogar**. El proyecto también tiene su espacio en redes sociales.

EDUCACIÓN FINANCIERA

Parte del compromiso de BNP Paribas Personal Finance España con la sociedad consiste en **trasladar su saber hacer en el ámbito financiero**. Bajo esta premisa, Cetelem participa como parte del Grupo BNP Paribas en el proyecto de educación financiera **“Tus Finanzas tu futuro”** cuyo objetivo es facilitar información financiera a los más jóvenes. En sus anteriores ediciones el proyecto llegó a más de **6.500 estudiantes** de toda España, gracias a la participación de más de 400 empleados de entidades financieras que colaboraron como voluntarios en sesiones formativas.





Responsabilidad Cívica



En colaboración con la **Fundación Síndrome de Down** de Madrid y **Fundación Estudiantes**, la empresa patrocina desde 2007 la **Escuela Baloncesto para Todos**, siendo el único sponsor fundador que continúa a día de hoy. Esta iniciativa tiene por objetivo promover la **integración** a través del deporte de niños y jóvenes con discapacidad intelectual. Cerca de 80 chicos y chicas disfrutan cada temporada del aprendizaje y la satisfacción que supone jugar, compitiendo además en la liga FEMADI.





ARTE DOWN

Como parte de la colaboración que mantiene con la Fundación Down Madrid, acogemos en nuestra sede la exposición **de obras de arte de la iniciativa Arte Down**, con pinturas realizadas por artistas con discapacidad intelectual.



UNA SONRISA POR NAVIDAD

Con la iniciativa "Una sonrisa por Navidad", que desarrollamos conjuntamente con **Cooperación Internacional**, damos la oportunidad a los colaboradores a desarrollar su lado más solidario **regalando un juguete a un niño en situación desfavorecida**. Todas las Navidades colocamos un árbol que se llena de juguetes, adornos decorativos y sonrisas por Navidad.



Voluntariado corporativo

Promovemos el voluntariado corporativo en horario laboral como parte del programa que impulsa el Grupo BNP Paribas '1MH2H', (One million hours to help).



VOLUNTARIADO CON LA FUNDACIÓN ECOMAR

Desde hace varias ediciones BNP Paribas Personal Finance España colabora con iniciativas de voluntariado por el medio ambiente y el cuidado de las costas por todo el territorio nacional de la mano de la **Fundación Ecomar, Volvo** y en colaboración otras entidades del grupo como **Arval y Cardif**.



VOLUNTARIADO CON DOWN MADRID

Colaboramos con Down Madrid **en acciones de voluntariado e inclusión social**, como limpieza de residuos en entornos naturales, o yincana inclusiva, donde voluntarios de la compañía y jóvenes de la fundación tienen la oportunidad de **disfrutar de una jornada de convivencia**.

Nuestras personas



La fuerza de BNP Paribas Personal Finance son las mujeres y los hombres que hacen evolucionar a la compañía: **más de 1.600 colaboradores** realizan cada día su labor en **Madrid, Valladolid, Sevilla y Málaga.**



En 2024, BNP Paribas Personal Finance ha sido galardonado como **Top Diversity Company** por sus buenas prácticas en diversidad e inclusión. Asimismo, la compañía ha sido reconocida con el sello **HappyIndex Trainee** de Choose My Company, que premia el atractivo de la empresa para los estudiantes por su oferta de prácticas y programas de aprendizaje. Pertenece, además, a un grupo que ha sido nominado Top Employer 2025.

CERTIFIED



HappyIndex® Trainees
ESPAÑA 2025

TOP DIVERSITY
COMPANY



Responsabilidad medioambiental



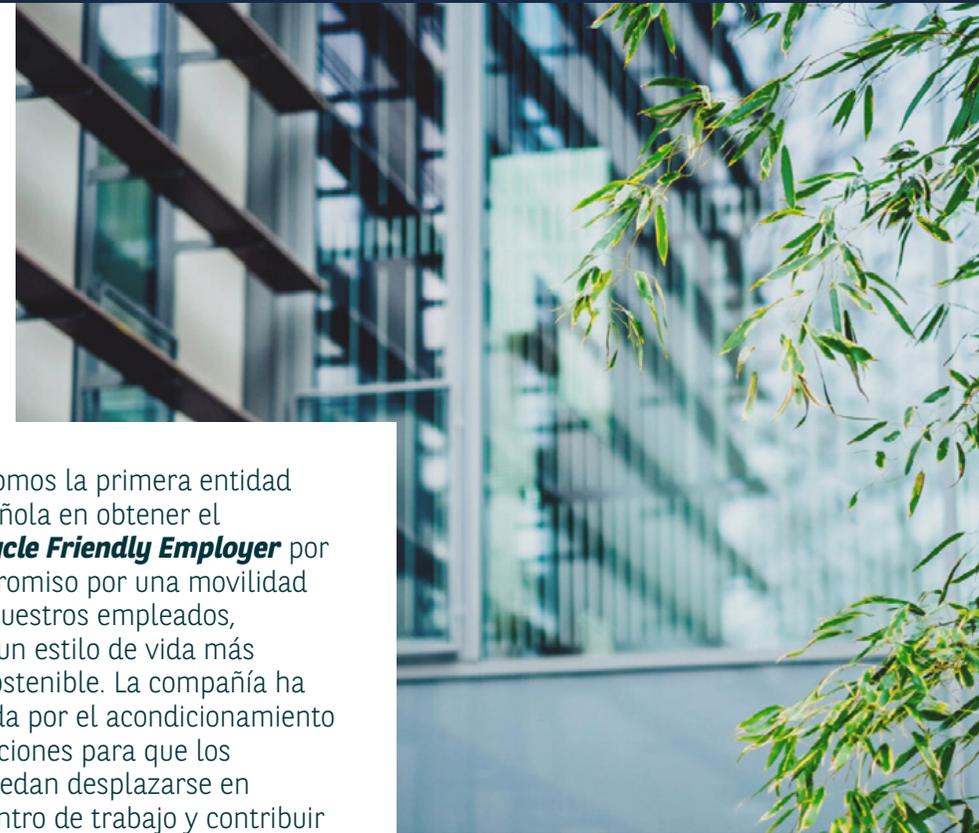
Durante todo el año la compañía realiza acciones de **información y sensibilización** en materia de consumo energético y reciclaje en el entorno de trabajo, así como en el ámbito de la movilidad sostenible, fomentando diversas formas de desplazamiento al lugar de trabajo así como contando con una flota de vehículos comerciales con **bajas emisiones en CO2**.



Nuestros edificios han sido ideados para ser más sostenibles en términos de consumo energético y respetuosos con el entorno, contando con varios sellos de certificación ambiental. Nuestra sede en Madrid cuenta con la certificación de referencia de construcción sostenible: **BREEAM** (rango muy bueno) y la **Certificación WELL Oro**, que certifica que el modelo de diseño, construcción exterior e interior de los edificios integra la salud y el bienestar de las personas.



Desde 2023 somos la primera entidad bancaria española en obtener el **certificado Cycle Friendly Employer** por nuestro compromiso por una movilidad limpia entre nuestros empleados, promoviendo un estilo de vida más saludable y sostenible. La compañía ha sido distinguida por el acondicionamiento de sus instalaciones para que los empleados puedan desplazarse en bicicleta al centro de trabajo y contribuir a la reducción de emisiones contaminantes. Esta distinción se alinea con el propósito de BNP Paribas Personal Finance de **promover el acceso a un consumo más sostenible y responsable** para apoyar a clientes y partners. La bicicleta es una de las alternativas de movilidad sostenible y, actualmente, a través de nuestra marca comercial Cetelem, somos **líderes en el sector de financiación de bicicletas** en el que la empresa lleva trabajando 10 años.



Contacto



MÁS INFORMACIÓN EN:

.....
www.cetelem.es
www.bnpparibas-pf.es/
www.elobservatoriocetelem.es



BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

.....
Paseo de los Melancólicos,
14A, 28005, Madrid.



DIRECCIÓN DE REPUTACIÓN
CORPORATIVA, NPS Y RECLAMACIONES

.....
comunicacion@cetelem.es



DIRECCIÓN COMERCIAL Y DE MARKETING

.....
comercial@cetelem.es

