BNP PARIBAS
PERSONAL FINANCE

Dossier corporativo

BNP PARIBAS
PERSONAL FINANCE

Sumario

Nosotros

- **Grupo BNP Paribas**
- **BNP Paribas Personal Finance**
- **Nuestra historia**
- **BNP Paribas Personal Finance en España**

Qué hacemos

- **Cetelem, un socio para ti y para tu negocio**
  - Comercios
  - eCommerce
  - Concesionarios
  - Crédito a particulares
  - Cuentas corrientes, cuentas de ahorro y tarjetas de débito
  - Partenariados
- ***Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa***
  - Responsabilidad económica
  - Responsabilidad social
  - Nuestras personas
  - Responsabilidad cívica
  - Responsabilidad medioambiental

Contacto

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

cetelem

Nosotros

La división de **crédito al consumo** de BNP Paribas, a través de su **marca comercial Cetelem,** ha mantenido desde su inicio un crecimiento constante de su actividad ocupando una **posición de liderazgo** en el mercado .

BNP PARIBAS
PERSONAL FINANCE

Grupo BNP Paribas

Banco líder de la Unión Europea

BNP Paribas es el **principal banco de la Unión Europea** y un actor clave en la banca internacional. Con presencia en **65 países** y con más de **190.000 profesionales,** el Grupo mantiene posiciones claves en varias actividades bancarias y de servicios financieros, estructurados en torno a tres divisiones operativas principales:

- **Banca Comercial, Banca Personal y Servicios.**
- **Servicios de Inversión y Protección.**
- **Banca Corporativa e Institucional.**

190.000 **empleados**

65 **países**

PRESENCIA EN ESPAÑA:

4.900 profesionales

2.100 clientes corporativos e institucionales

3.500.000 clientes particulares

Un modelo empresarial diversificado e integrado

BNP Paribas dispone de un sólido modelo diversificado e integrado y ayuda a sus clientes (particulares, empresas, PYMEs, emprendedores y clientes institucionales) a realizar sus proyectos mediante **soluciones de financiación, inversión, ahorro y aseguramiento.**

Desde BNP Paribas damos un **enfoque de responsabilidad social a todas nuestras actividades,** lo que nos permite contribuir a la construcción de un futuro sostenible, garantizando al mismo tiempo el rendimiento y la estabilidad del Grupo.

BNP PARIBAS
PERSONAL FINANCE

BNP PARIBAS
PERSONAL FINANCE

COMMERCIAL, PERSONAL BANKING & SERVICES

BNP PARIBAS
FRENCH RETAIL BANKING

BNP PARIBAS FORTIS
RETAIL BANKING IN BELGIUM

BNL
RETAIL BANKING IN ITALY

BGL BNP PARIBAS
RETAIL BANKING IN LUXEMBOURG

INTERNATIONAL RETAIL BANKING
RETAIL BANKING OUT OF EURO ZONE

ARVAL
EQUIPMENT SOLUTIONS

BNP PARIBAS LEASING SOLUTIONS
FINANCIAL SOLUTIONS AND SERVICES FOR PROFESSIONAL EQUIPMENT

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE
CREDIT FOR INDIVIDUAL CUSTOMERS

BNP PARIBAS PERSONAL INVESTORS
DIGITAL BANKING AND INVESTMENT SERVICES

NICKEL
ACCOUNT SERVICE OPEN TO ALL

INVESTMENT & PROTECTION SERVICES

BNP PARIBAS CARDIF
INSURANCE

BNP PARIBAS ASSET MANAGEMENT
ASSET MANAGEMENT

BNP PARIBAS WEALTH MANAGEMENT
PRIVATE BANKING

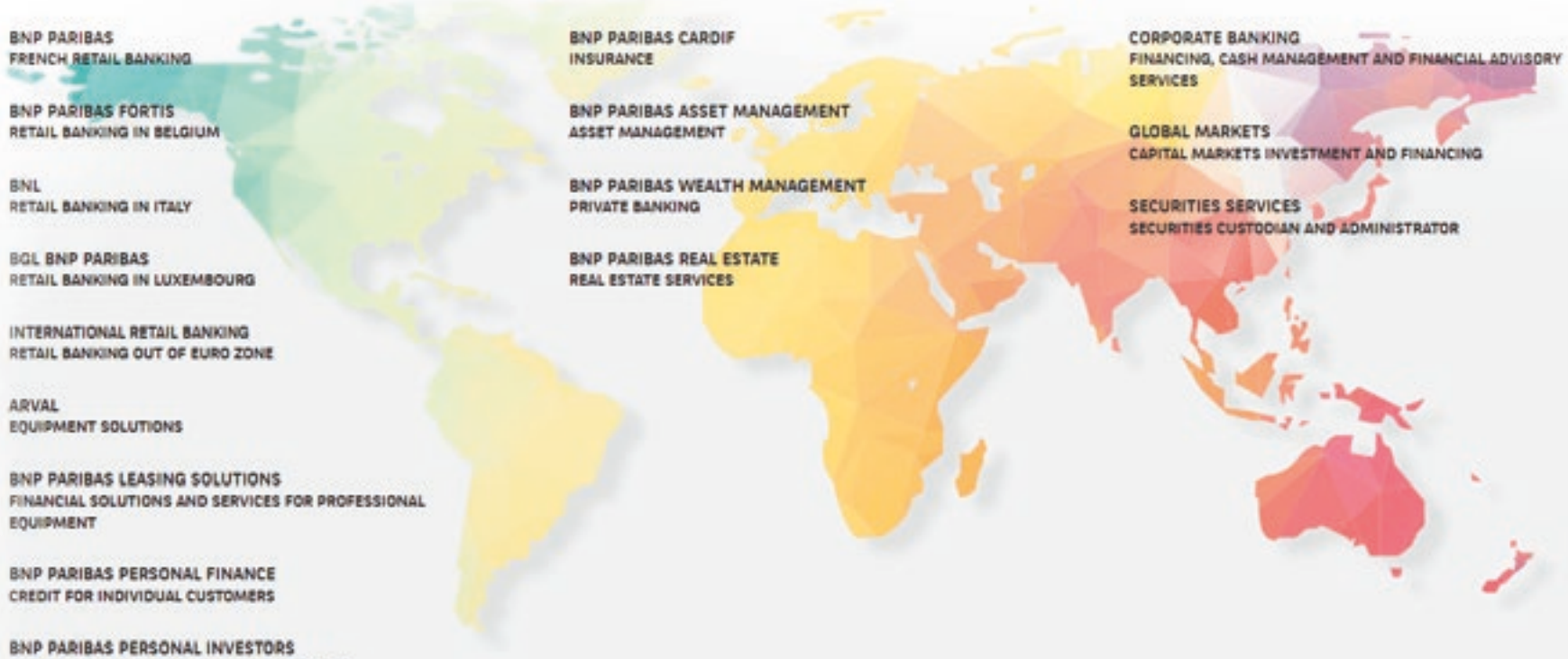
BNP PARIBAS REAL ESTATE
REAL ESTATE SERVICES

CORPORATE & INSTITUTIONAL BANKING

CORPORATE BANKING
FINANCING, CASH MANAGEMENT AND FINANCIAL ADVISORY SERVICES

GLOBAL MARKETS
CAPITAL MARKETS INVESTMENT AND FINANCING

SECURITIES SERVICES
SECURITIES CUSTODIAN AND ADMINISTRATOR



BNP PARIBAS
PERSONAL FINANCE

BNP Paribas Personal Finance

BNP Paribas Personal Finance se sitúa en el área International Financial Services, dentro de la rama de **banca minorista** de BNP Paribas.

- BNP Paribas Personal Finance, líder en financiación a particulares, ayuda a **más de 25 millones de clientes** a llevar a cabo sus planes personales gracias a nuestras diversas soluciones.
- BNP Paribas Personal Finance aglutina **actividades de crédito al consumo,** convirtiéndose en el actor global de financiación a particulares dentro del grupo BNP Paribas.
- En todo este tiempo, BNP Paribas personal Finance ha subrayado su influencia en el sector del crédito al consumo, ayudándolo a **evolucionar con la sociedad** y anticipándose a ella.

BNP Paribas Personal Finance se ha convertido en el principal actor del crédito en Europa.

Una compañía sólida, socialmente responsable, que cuenta con más de 65 años de historia.

Tenemos un propósito: «Promover el acceso a un consumo más responsable y sostenible para apoyar a nuestros clientes y partners».

Transformamos nuestro negocio para alcanzar un impacto positivo en la sociedad y en el entorno.

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

Nuestra historia

Durante **más de 65 años,** nuestros clientes, socios y empleados han escrito la **historia de éxito** de nuestra empresa.

En España, BNP Paribas Personal Finance opera **desde 1988** a través de su **marca comercial Cetelem,** siendo la marca especialista en préstamos personales y productos de crédito a particulares del grupo BNP Paribas.

Cetelem fue constituida **en Francia en 1953** por **Jacques de Fouchier.** En sus inicios Fouchier envió a un colaborador cercano, Boris Mera, a los EEUU para que estudiara la financiación de venta a plazos y la posibilidad de adaptar la fórmula en Francia. A su vuelta, Mera confirmó a Fouchier que su idea se podía poner en marcha, planeando lanzarla como Le Crédit à l'Equipement des Ménages.

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

BNP Paribas Personal Finance en España

BNP Paribas Personal Finance, a través de su marca comercial Cetelem, ofrece en España una **amplia gama de productos de financiación** para particulares, cubriendo todas las áreas de préstamo personal y crédito al consumo, así como productos de pasivo: cuentas corrientes y tarjetas de débito.

Un socio para las personas

Préstamos personales, tarjetas de crédito, préstamos para el coche, las reformas en el hogar, seguros... Cetelem pone a tu disposición una **amplia variedad de productos** de préstamo personal, crédito al consumo y seguros con los que ayudarte a gestionar tu presupuesto diario.

Un socio para negocios y concesionarios

Cetelem también es un **aliado estratégico de los comercios,** las grandes marcas de la distribución, los concesionarios del automóvil y el comercio electrónico. A todos ellos provee de soluciones de financiación para sus clientes.

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

cetelem

Qué hacemos

BNP Paribas Personal Finance pone a disposición de negocios y particulares una amplia variedad de productos de préstamo personal, crédito al consumo, financiación, soluciones de comercio electrónico y seguros diseñados desde las premisas de flexibilidad y comodidad, así como productos de pasivo: cuentas corrientes y tarjetas de débito.

BNP PARIBAS
PERSONAL FINANCE

Un socio para personas y negocios

Cuentas y tarjetas de débito

Crédito en punto de venta [Automoción]

Préstamos y tarjetas

Crédito en punto de venta [Distribución]

Partenariados

cetelem
GRUPO BNP PARIBAS

BNP Paribas Personal Finance, a través de su marca comercial **Cetelem,** ofrece en España una amplia gama de **productos de financiación**, cubriendo todas las áreas de préstamo personal, crédito al consumo y productos de pasivo como cuentas corrientes y tarjetas de débito.

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

CRÉDITO PUNTO DE VENTA - RETAIL

Comercios

BNP Paribas Personal Finance es proveedor de servicios financieros de importantes marcas, con presencia en más de **9.000 puntos de venta.** Los créditos en el sector del Retail permiten a los comercios proponer a los clientes una forma de pago alternativa.
En estos sectores, Cetelem dispone de distintos productos y servicios cuyo objetivo es adaptarse a los clientes de cada distribuidor, así como potenciar su rentabilidad.

Gestiona tus operaciones cómodamente

Dispones de un área privada donde puedes gestionar tus operaciones 24 horas, 365 días al año; y de forma fácil e inmediata tienes acceso a la financiación de tus clientes.

Olvídate del papeleo: todo se hace digitalmente

Gracias a la firma digital y a la subida de documentación desde la web, el proceso de venta es rápido y sin papeleos y totalmente digitalizado.

Cercanía

Ponemos a tu disposición una amplia red comercial integrada, con gran capacidad para generar negocio y experta en la formación de la fuerza de ventas.

Solución eCommerce

Para tu negocio online, te ofrecemos eCreditNow: una plataforma de pago para eCommerce 100% segura, fácil de integrar y sin coste para ti.

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

e·CreditNow

Soluciones e-Commerce

La plataforma de financiación para tu comercio electrónico. **Nos integramos fácilmente y sin ningún coste.** Solo necesitamos unos pocos datos para conocer tu comercio.

Proceso 100% *online* y sin papeles

Tus clientes podrán completar su solicitud desde cualquier dispositivo y recibirán una respuesta automática en el acto.

Pago rápido y seguro en cada venta

El pago se realiza de manera segura e instantánea una vez que se aprueba la solicitud de financiación del cliente.

Asesoramiento y márketing

Te asesoramos constantemente a través de acciones de márketing planificadas conjuntamente.

Personalizable y multidispositivo

Nuestra plataforma de pago es responsive y personalizable con tu logotipo y tu color principal: sin saltos bruscos desde tu tienda.

Impulsando la mejor experiencia para los usuarios

Los titulares de línea de crédito Cetelem se benefician de nuestro proceso One Click, el más rápido y sencillo del mercado. Actualmente más del 50% de nuestras operaciones se formalizan a través de este proceso.

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

Soluciones e-Commerce

en cuotas

- Para financiar carritos de compra en ecommerce. Desde 36 € hasta 1.000 €.
- El cliente hace un pago inicial en el momento con su tarjeta (crédito o débito) y el resto de pagos se le cargan cada mes en la misma tarjeta.
- 100% online e inmediato (solicitud y firma). Sin esperas.
- El cliente solo tendrá que aportar su DNI/NIE y la numeración de su tarjeta.

Integración instantánea con módulos

A través de nuestros módulos para **Prestashop, Magento y Woocommerce** te podrás integrar a la financiación online de forma instantánea.

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

CRÉDITO PUNTO DE VENTA - AUTO

Concesionarios

Cetelem cuenta con una organización comercial y operacional especializada en el sector de **Automoción, Moto, Náutica y Caravaning.** Presente en más de **2.000 concesionarios,** con **cobertura comercial a nivel nacional.**

Disfruta nuestra oferta global

Soluciones de financiación y seguros para particulares, profesionales y empresas, con servicios de venta y posventa

Ahorra tiempo en gestiones

Procesos 100% digitales: web para la solicitud de crédito online con disponibilidad 24/7, subida de documentación (paperless) y de firma digital.

Aprovecha nuestras campañas

Interesantes promociones de financiación para venta y postventa con tipos de interés muy competitivos.

Te asesoramos y apoyamos

Atención cercana y personalizada, con una alta orientación de servicio y colaboración con sus objetivos.

Estamos para ayudarte

Plataforma telefónica de atención especializada con amplio horario comercial, de lunes a viernes (9:00 a 21:00) a sábado (9:00 a 14:00).

Anticípate al futuro

Conoce el estudio de referencia del sector de la automoción con el Observatorio Cetelem del automóvil.

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

PRÉSTAMOS Y TARJETAS

Crédito a particulares

Cetelem también ofrece créditos **directamente al consumidor** (compras, reformas del hogar, vacaciones, etc.) sin la intermediación de un punto de venta. Canaliza este área de negocio, en su cliente conocido y cliente nuevo, a través de soluciones de **préstamo personal y tarjetas de crédito.**

Coche
El crédito para tu coche. Cómpralo dónde y cómo quieras. Financiamos el 100% del precio del vehículo.

Reforma y hogar
Un crédito para la reforma de tu casa. Un préstamo para cambiar lo que necesitas en tu hogar.

Viajes
El crédito para los viajes que siempre has soñado: financia unas vacaciones perfectas.

Estudios
El crédito de estudios para lanzar tu carrera profesional. La mejor inversión en tu futuro.

Salud
Si necesitas cubrir algún gasto médico, en Cetelem tenemos un crédito para ti.

Otros proyectos
Cetelem te ofrece un préstamo para que lo inviertas en lo que necesites o te apetezca llevar a cabo.

Celebraciones
Si sueñas con una boda por todo lo alto o si quieres celebrar una fiesta o evento.

Coche EcoAuto
El crédito para tu coche híbrido o eléctrico, a un tipo de interés muy atractivo.

Reunificación de deuda
Con la reunificación de deudas puedes agrupar todos tus créditos y quedarte con una única cuota.

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

PRÉSTAMOS Y TARJETAS

Cuentas y tarjetas de débito

Cetelem ha ampliado recientemente su catálogo de productos, completando la **oferta a particulares** y ofreciendo un nuevo valor añadido a los socios de Cetelem en la distribución gracias a un modelo de **Banking as a Service (BaaS)**.

Estos productos se comercializan entre los clientes conocidos de Cetelem, con una oferta que cubre todas sus necesidades bancarias básicas:

Cuenta Corriente con IBAN español, una cuenta de **Ahorro remunerada** y una **tarjeta de débito** con extracciones gratuitas en más de 7.000 cajeros en España.

Cetelem ha creado una propuesta de valor 100% móvil, fácil y flexible. Una oferta de productos y servicios bancarios construida a partir de la opinión de sus clientes.

Experiencia de usuario excelente y 100% móvil

Contratación desde la App Cetelem en un proceso de 6 minutos.

Simplicidad de la oferta

3 productos unidos en un Plan con las características imprescindibles para el día a día:
Cuenta Corriente + Cuenta de Ahorro + Tarjeta de Débito

Precio y vinculación

Un precio muy competitivo para unos planes que no requieren nómina o ingresos recurrentes.

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

PRÉSTAMOS Y TARJETAS

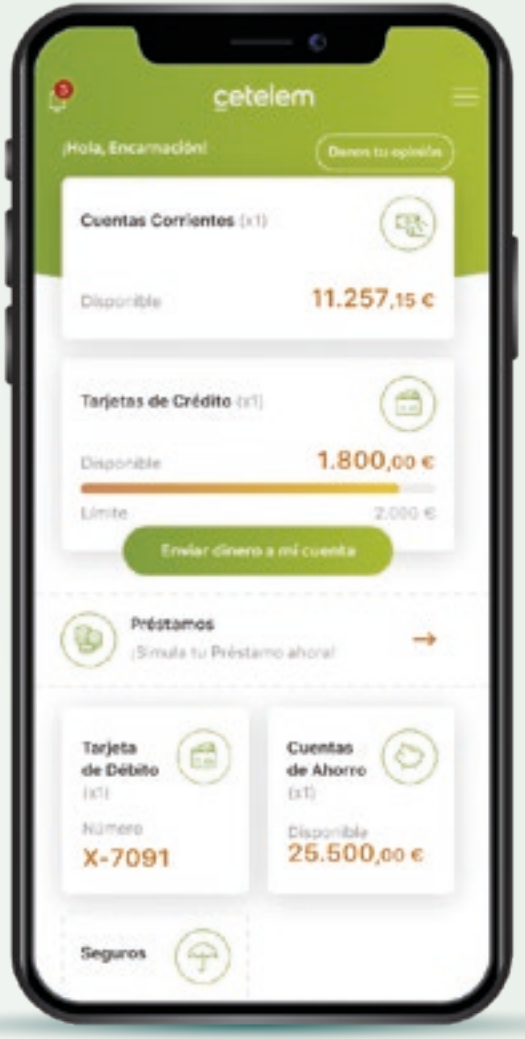
Cuentas y tarjetas de débito

La App Cetelem, canal de contratación y gestión de la nueva banca digital de la entidad.

Tanto la contratación como los servicios posventa de las nuevas Cuentas y Tarjetas están en la **APP de sus clientes.**

Desde la aplicación **el cliente podrá:**

- **Cambiar** el tipo de plan que tiene contratado.
- Consultar sus **movimientos** bancarios.
- Hacer **transferencias.**
- **Traspasar** saldo a su Cuenta de Ahorro.
- Pagar con tarjeta a través del Wallet.
- **Operar** con su Tarjeta de Débito (encenderla y apagarla, solicitar una reemisión por robo o pérdida, ver PIN/CVV, cambiar sus límites...).
- **Consultar** su documentación.



BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

Partenariados

BNP Paribas Personal Finance también utiliza su experiencia en servicios financieros y en la comprensión de clientes y consumidores para ayudar a sus socios a crecer con el tiempo. Fruto de ello son los partenariados que hemos realizado con **Banco Cooperativo Cajamar (BCC) y Grupo MásMóvil.**

cajamar CONSUMO

GRUPO MASMOVIL

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

cajamar CONSUMO

- En 2015, **BNP Paribas Personal Finance** y **Banco de Crédito Social Corporativo** crean una empresa conjunta dedicada a la comercialización de crédito al consumo en España, y cuya marca comercial es **Cajamar Consumo.**
- La alianza entre ambas entidades, contribuye al desarrollo de la financiación al consumo en España apoyándose en las fortalezas que aporta cada uno de sus socios. De una parte, **BNP Paribas Personal Finance,** uno de los principales líderes del sector, que aporta la experiencia y el conocimiento del crédito al consumo; por otra parte, Grupo Cajamar, primer grupo consolidable de cooperativas de crédito en España.
- Esta sociedad nace como un Establecimiento Financiero de Crédito con el que ofrecer productos de financiación al consumo a través de la red de oficinas y agencias con las que cuenta Grupo Cajamar. Desde julio 2018 Cajamar Consumo ofrece soluciones de financiación a la **red de establecimientos vinculados con Grupo Cajamar.**

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

Xfera Consumer Finance

money go

- BNP Paribas Personal Finance y el Grupo MasMovil llegaron a un acuerdo en 2017 para la creación de una empresa conjunta: **Xfera Consumer Finance.**
- La nueva sociedad, participada al 51% por BNP Paribas Personal Finance y al 49% por MásMóvil, se constituye como un establecimiento financiero de crédito.
- BNP Paribas PF y MásMovil firmaron su alianza para impulsar un negocio de **financiación y banca móvil.**
- La actividad financiera de Xfera CF se inicio a finales de 2019, con el préstamo personal para la financiación de terminales. Xfera CF se comercializa bajo la Marca comercial **MoneyGO.** En septiembre del 2020 se ha lanzado la **tarjeta de crédito MoneyGO** que cuenta con todos los beneficios propios de MasterCard combo, añadiendo descuentos y ventajas específicas.
- Además en enero del 2021 Xfera CF ha lanzado **Préstamos personales MoneyGO,** un producto estrella creado pensando en los clientes de Yoigo. Durante el 2021 se seguirá trabajando en ampliar la oferta de productos y servicios financieros, próximamente se lanzarán cuentas corrientes y tarjeta de débito.

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

Observatorio Cetelem

El Observatorio Cetelem es la **unidad de estudios y prospectiva** de BNP Paribas Personal Finance que aborda las **tendencias y hábitos de consumo en España.** Después de más de **25 años de trayectoria** en nuestro país, el Observatorio Cetelem se ha convertido en un referente en el análisis del consumo en España.

- En 1997, el Observatorio Cetelem se creó como un servicio de valor añadido a los servicios financieros. En la actualidad, su papel principal es **prestar información de valor** a los socios, así como ofrecer un profundo **análisis** de los hábitos de compra y comportamientos de los consumidores españoles.
- Hoy, el Observatorio Cetelem desarrolla **cinco importantes estudios anuales,** analizando sectores como el motor, la sostenibilidad, el consumo en los principales sectores del retail en España y Europa, y el eCommerce, con una muestra de más de **2.000 españoles encuentados.**

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

Estudio **Motor**

El estudio Motor analiza los hábitos y comportamientos de compra de los consumidores españoles en tres sectores: automóvil, moto y caravaning. Este estudio proporciona las claves de un sector en constante evolución ante los desafíos de los nuevos modelos de movilidad.

Estudio **Sostenibilidad y Consumo**

Desde el año 2021, el Observatorio Cetelem realiza el estudio Sostenibilidad y Consumo en el que se analiza la evolución de los hábitos de los españoles hacia un **consumo más responsable y sostenible.**

Este estudio está divido en cuatro bloques:

- Aspectos generales de sostenibilidad
- Transición energética
- Economía circular
- Movilidad sostenible

Estudio **Consumo**

El estudio Consumo analiza las **tendencias de consumo en España y Europa,** así como el comportamiento de compra de los consumidores en **doce sectores.** Para ello, este estudio cuenta con entrevistas en profundidad a especialistas del sector y a diversas empresas de la distribución.

Estudio **e-Commerce**

El estudio eCommerce examina las prácticas de consumo de los españoles que realizan sus compras **a través de internet.** Con este fin, este estudio incluye, además, entrevistas a **especialistas del sector del comercio electrónico.**

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

Barómetro de Consumo

El barómetro de consumo es un informe de carácter mensual que mide **la percepción económica y la intención** de compra de los españoles.

Los z00ms

Los zOOms son una serie de informes que exploran el **comportamiento de gasto de los consumidores españoles ante determinados periodos del año,** como Semana Santa, Navidad, vuelta al cole, vacaciones de verano, Black Friday, etc.

Estudios de actualidad

Los estudios de actualidad son informes en los que se analiza los diferentes **sucesos socio-económicos que tienen un impacto sobre el consumo en nuestro país,** como la inflación, subida del precio de la luz, subida precio carburantes, etc.

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa

Para BNP Paribas Personal Finance la Sostenibilidad y la Responsabilidad Social Corporativa residen en el corazón de nuestra empresa y **reflejan nuestro compromiso por lograr un impacto positivo en nuestro entorno.** Responsabilidad económica, responsabilidad con nuestras personas, responsabilidad cívica o acción social y responsabilidad medioambiental son los cuatro pilares sobre los que se asienta este compromiso.

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

Sostenibilidad

- BNP Paribas Personal Finance ha definido un propósito, que está integrado en nuestro Manifiesto: **"Apoyar el acceso a un consumo más responsable y sostenible"** ya que como entidad financiera tenemos un papel clave en este sentido.

- Al apoyar a las personas hacia un consumo más sostenible, ayudamos tanto en los aspectos sociales, como al planeta y al cambio climático. Este propósito es un **compromiso a largo plazo** que pretende transformar nuestro negocio, modelos operativos y ofertas, entre otros seis compromisos, como el de ser una empresa ejemplar para generar impacto positivo.

- Localmente se han llevado a cabo varias acciones, desarrollando nuevas ofertas para transformar nuestro negocio y crear un impacto positivo basándonos en 4 pilares principales: **economía circular, inclusión, transición energética y movilidad.**

- A nivel global, destacamos hitos clave como la firma de la **Net Zero Banking Alliance (NZBA),** una coalición de bancos firmantes con el compromiso de realizar la transición de sus carteras de préstamos e inversiones para hacerlas compatibles con un aumento máximo de la temperatura de 1,5°C, como se recoge en el Acuerdo de París.

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

Responsabilidad Económica:

Domestica tu economía
Consumo, ahorro y economía doméstica

- Portal de divulgación de contenidos relacionados con las finanzas, el ahorro y la gestión de la economía doméstica que ayudarán al ciudadano a tener **más y mejor información** sobre cómo gestionar de la manera más eficiente el presupuesto de su hogar. El proyecto también tiene su espacio en redes sociales.

Educación Financiera

- Parte del compromiso de BNP Paribas Personal Finance España con la sociedad consiste en **trasladar su saber hacer en el ámbito financiero.** Bajo esta premisa, Cetelem participa como parte del Grupo BNP Paribas en el proyecto de educación financiera **"Tus Finanzas tu futuro"** cuyo objetivo es facilitar información financiera a los más jóvenes. En sus anteriores ediciones, el proyecto llegó a más de **6.500 estudiantes** de toda España gracias a la participación de más de 400 empleados de entidades financieras que colaboraron como voluntarios en sesiones formativas

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

Acción Social

ESCUELA Baloncesto PARA TODOS

En colaboración con la **Fundación Síndrome de Down** de Madrid y **Fundación Estudiantes,** la empresa patrocina desde 2007 la **Escuela Baloncesto para Todos,** siendo el único sponsor fundador que continúa a día de hoy. Esta iniciativa tiene por objetivo promover la **integración** a través del deporte de niños y jóvenes con discapacidad intelectual. Cerca de 80 chicos y chicas disfrutan cada temporada del aprendizaje y la satisfacción que supone jugar, compitiendo además en la liga FEMADI.

BNP Paribas Personal Finance celebra desde hace años, en colaboración con la Fundación Síndrome de Down, el **"All Star Junior",** donde chicos de FSDM e hijos de empleados de la compañía juegan al baloncesto durante los tiempos muertos de un partido de la liga oficial de baloncesto.

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

Nuestras personas

La fuerza de BNP Paribas Personal Finance son las mujeres y los hombres que hacen evolucionar a la compañía: **más de 1.600 colaboradores** realizan cada día su labor en los cinco centros de trabajo de la empresa, dos de ellos están situados en la **Comunidad de Madrid** (Madrid y Alcalá de Henares), mientras que los demás están ubicados en **Valladolid, Sevilla y Málaga.**

En 2023, por noveno año consecutivo, la compañía ha sido certificada en España como **“Top Employer”.**

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

Responsabilidad cívica

Arte Down

Como parte de la colaboración que mantiene con la Fundación Down Madrid, desde 2021 acogemos en nuestra sede la exposición de **obras de arte de la iniciativa Arte Down,** con pinturas realizadas por artistas con discapacidad intelectual.

“Una sonrisa por Navidad”

Con la iniciativa “Una sonrisa por Navidad” que desarrollamos conjuntamente con **Cooperación Internacional** damos la oportunidad a los colaboradores a desarrollar su lado más solidario **regalando un juguete a un niño en situación desfavorecida.** Todas las Navidades colocamos un árbol que se llena de juguetes, bolitas decorativas y sonrisas por Navidad.

Voluntariado corporativo

Promovemos el voluntariado corporativo en horario laboral como parte del programa que impulsa el Grupo BNP Paribas **'1MH2H',** *(One million hours to help).*

Voluntariado con la Fundación Ecomar

Durante 2021, en BNP Paribas PF España se desarrollaron iniciativas de voluntariado por el medio ambiente de la mano de la **Fundación Ecomar, Volvo y Arval** para la **limpieza de costas** en todo el territorio nacional.

Voluntariado con Down Madrid

Colaboramos con Down Madrid en acciones de voluntariado e inclusión, como la acción de limpieza de residuos en entornos naturales llevada a cabo para celebrar el Día Internacional del Medio Ambiente, donde voluntarios de la compañía y jóvenes de la fundación realizaron una **jornada de convivencia y limpieza** en entorno de la Comunidad de Madrid.

Responsabilidad Medioambiental

Durante todo el año la compañía realiza acciones de **información y sensibilización** en materia de consumo energético y reciclaje en el entorno de trabajo, así como en el ámbito de la movilidad sostenible, fomentando diversas formas de desplazamiento al lugar de trabajo así como contando con una flota de **vehículos comerciales con baja emisiones en CO^2.**

Nuestros edificios han sido ideados para ser más sostenibles en términos de consumo energético y respetuosos con el entorno, contando con varios sellos de certificación ambiental.

Nuestra sede en Madrid cuenta con la certificación de referencia de construcción sostenible: **BREEAM** (rango Muy bueno) y la Certificación **WELL Oro,** que certifica que el modelo de diseño, construcción exterior e interior de los edificios integra la salud y el bienestar de las personas.

cetelem
GRUPO BNP PARIBAS

Contacto

Más información en:

www.cetelem.es
www.prensacetelem.es
www.elobservatoriocetelem.es

BNP Paribas Personal Finance
Paseo de los Melancólicos, 14A, 28005, Madrid

Dirección de Reputación Corporativa,
NPS y Reclamaciones
comunicacion@cetelem.es

Dirección Comercial y de Marketing
comercial@cetelem.es

BNP PARIBAS
PERSONAL FINANCE