



# Somos cetelem



Contribuimos a que la transición energética sea una realidad en todos los hogares.

## Apoyamos los proyectos de tus clientes

Cetelem es la marca comercial de **BNP Paribas Personal Finance** en España. Somos especialistas en crédito al consumo para particulares y líderes del mercado ASNEF en 2022.

**+30 años**

Acompañamos al Retail español desde hace más de **30 años**, lo que nos da una amplia perspectiva de sus necesidades de futuro.



Nuestro sector de **Transición Energética** es clave para nuestro crecimiento desde 2020 y nuestra presencia en **Feria Internacional Genera 2023** contribuye a potenciar nuestra especialización.

## ¿Qué podemos aportar a tu negocio a través de nuestras soluciones de financiación?

**+2.5M**  
clientes en España

Ponemos a tu disposición nuestros más de **2,5 millones de clientes en España**, que confían en la marca Cetelem y valoran sus alianzas comerciales.



Te ofrecemos procesos de **suscripción multicanal**, adaptados a tus canales de venta y gestionados desde los dispositivos del vendedor o desde los de tu cliente.

- > Punto de venta físico.
- > Domicilio del cliente.
- > Venta a distancia.
- > Ecommerce.
- > Conexión API.
- > Producto EnCuotas.



**Monitorizamos la experiencia de usuario** de nuestros procesos con tus vendedores, instaladores y clientes finales, a través de encuestas NPS, buscando la mejora continua.



### NPS Relational B2B

Base de 1451 encuestados.  
Datos correspondientes año 2022.



### NPS Suscribe

Base de 48850 encuestados.  
Datos correspondientes año 2022.

**Pre-autorización inmediata** de tus solicitudes de crédito, con solo 7 datos de tu cliente. Revisión de la documentación completa y/o abono de la operación en menos de 20 minutos. Nuestro sistema experto presenta amplias tasas de conversión en múltiples perfiles de clientes y rangos de importes. **Procesos simplificados** para clientes conocidos. Mensualidades hasta 120 meses, adaptadas al presupuesto de tu cliente. Fórmulas de crédito “sin intereses para el cliente” que potencien tus ventas.



**Equipos comerciales expertos** que acompañarán en el día a día a tus vendedores o instaladores, CRM analítico, campañas de marketing, asesoramiento legal bajo normativa Banco de España, etc.



Nuestra especialización nos compromete con el Retail para analizar, año tras año, las tendencias de los consumidores españoles. En 2022, vio la luz la **II edición de nuestro Observatorio de Sostenibilidad y Consumo**, que profundiza en los sectores de Eficiencia Energética.  
[www.observatoriocetelem.es](http://www.observatoriocetelem.es)



**cetelem**  
GRUPO BNP PARIBAS