

## Nota de prensa

### Observatorio Cetelem Edición especial

## Seis de cada diez consumidores no realizarán compras superiores a 600€ en esta próxima Navidad

**Madrid, 10 de diciembre de 2020.-**

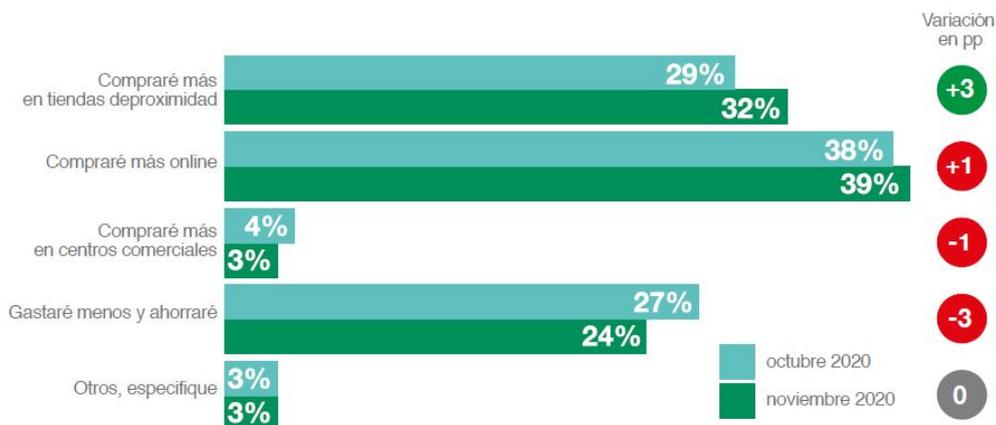
Las graves consecuencias económicas derivadas de la pandemia han afectado seriamente a la capacidad de gasto del consumidor. El 64% de los consumidores no tiene intención de realizar ninguna compra superior a los 600€ en lo que resta de 2020 (excluyendo el sector de la automoción). Así se recoge en una edición especial de El Observatorio Cetelem, dado hoy a conocer, en la que analiza el impacto de la Covid -19 en las compras superiores a 600€.

Uno de los pocos sectores que presenta porcentajes de compra superiores a 600€ es la alimentación debido a los gastos navideños. En concreto, un 16% de encuestados afirma que realizará compras de alimentación superiores a los 600€ en las tiendas de proximidad, y un 13% en centros comerciales.

Por otro lado, hay un 11% que afirma que su gasto, superior a los 600€, será en viajes adquiridos *online*, y otro 11% que destinará este importe a compras de tecnología e informática, también a través de internet.

Según la encuesta de Cetelem, marca comercial de BNP Paribas Personal Finance, interrogados sobre los hábitos de consumo adquiridos y los que va a mantener en el futuro, un 32% de encuestados afirmaba en noviembre su disposición a comprar más en tiendas de proximidad (3 puntos más que el pasado octubre). La compra *on line* también aumenta un punto, 39%, respecto al mes anterior; y hay una leve caída en cuanto a la compra en centros comerciales (3%, frente al 4% de octubre). También el ahorro retrocede 3 puntos con respecto a octubre.

**¿Cuáles son los hábitos de consumo que ha adquirido en esta crisis y que va a mantener en un futuro?**



Fuente: Encuesta Cetelem-Invesmarket

Finalmente cabe señalar, que entre aquellos consumidores que han manifestado su intención de realizar compras de más de 600€ en los próximos meses, el 31% optará por la financiación para el pago de las mismas.

### Ficha técnica

Los datos analizados y las reflexiones mostradas en esta edición de El Observatorio Cetelem, se han obtenido a partir de la realización de una encuesta online realizada por la empresa Investmarket. Metodología online (CAWI). Universo: Población mayor de 18 años. Ámbito: Nacional. Tamaño de muestra: 1.000 encuestas Error Muestral:  $\pm 3,16\%$  para datos globales.

### Sobre BNP Paribas Personal Finance en España

BNP Paribas Personal Finance, conocida en el mercado español a través de su marca comercial Cetelem, es especialista en crédito al consumo, préstamos personales y gestión de tarjetas. Opera en España desde 1988, donde cuenta actualmente con más de 1.500 empleados y 2,5 millones de clientes. Partner financiero de importantes empresas de distribución de bienes de consumo duradero y concesionarios de automóviles, es además un referente de información y análisis de su mercado gracias al estudio El Observatorio Cetelem.

BNP Paribas Personal Finance se sitúa en el área de International Financial Services, dentro de área de banca minorista de BNP Paribas. BNP Paribas Personal Finance cuenta con 20.000 empleados y 27 millones de clientes a los que da servicio en 29 países en cuatro continentes.

BNP Paribas Personal Finance es socio de la AEB (Asociación Española de Banca), y forma parte activa de la Asociación Nacional de Establecimientos Financieros de Crédito (ASNEF), de la Asociación de Empresas Españolas Contra el Fraude (AEECF) y de la Asociación para el desarrollo de la experiencia cliente (DEC).

Por sexto año consecutivo, BNP Paribas Personal Finance fue distinguida con el certificado “Top Employer España 2020”, por el que se acredita a la entidad como una empresa que promueve condiciones óptimas para el desarrollo personal y profesional de sus empleados.

### **El Observatorio Cetelem**

El Observatorio Cetelem (@Obs\_Cetelem\_ES en Twitter) ha cumplido recientemente su vigésimo aniversario, convirtiéndose en un referente del análisis del consumo y la distribución en España con más de 80 estudios a lo largo de estos 20 años.

A día de hoy, El Observatorio Cetelem se ha consolidado con cuatro importantes informes anuales (Motor, Consumo Europa, Consumo España y e-Commerce), ediciones mensuales, y estudios temáticos específicos y estacionales.

El Observatorio Cetelem es una herramienta informativa de gran calado social; seguido por empresas, asociaciones, consumidores y medios de comunicación.

#### **Contacto**

[prensa@cetelem.es](mailto:prensa@cetelem.es)

**Más información:**

[www.prensacetelem.es](http://www.prensacetelem.es) | [www.elobservatoriocetelem.es](http://www.elobservatoriocetelem.es) | [www.cetelem.com.es](http://www.cetelem.com.es)